

Praktijkfolder Huisartsenpraktijk 't Heelhuis

Huisartsenpraktijk 't Heelhuis

Ameidepark 21

5701 ZZ Helmond

Dokter Bekkers / Breekveldt / Overmars (0492) 522626

Dokter Linssen / van der Gaag / van der Weerden (0492) 522500

Fax: 0492-552621

Website: www.heelhuis.nl

Openingstijden: op werkdagen van 8.00 – 17.00u

Spoeedgevallen

Bel 112 bij een **levensbedreigende situatie!**

Bel **voor spoed tijdens kantooruren** naar het telefoonnummer van uw huisarts en kies direct voor optie 1!

Bij verwondingen of spoedeisende klachten graag eerst telefonisch contact met de praktijk.

Bel **voor spoed buiten kantooruren** de "Centrale Huisartsen Post" : 088 8765151.

Avond-, nacht- en weekenddienst

Huisartsenpost/doktersdienst

De waarneming 's avonds, 's nachts en in het weekend is geregeld door de huisartsenpost/doktersdienst. Op de huisartsenpost werken alle huisartsen in de regio Helmond samen.

De Centrale Huisartsen Post behandelt uitsluitend spoedgevallen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. De post bevindt zich in het Elkerliek ziekenhuis en is uitsluitend telefonisch bereikbaar.

Zie voor nadere informatie over de Centrale Huisartsen Post: <http://www.chpzob.nl>

Openingstijden / afspraken

Iedere werkdag na 17.00, op zaterdag en zondag en op feestdagen is de huisartspost geopend.

Afspraken worden uitsluitend telefonisch gemaakt: 088 8765151. Houdt bij het maken van een afspraak uw verzekeringsgegevens en BSN bij de hand.

Adres huisartsenpost

Spoedpost Elkerliek ziekenhuis

Wesselmanlaan 25

5707 HA Helmond

Telefoon: 0900 8861

Openingstijden

De praktijk is iedere werkdag geopend van 8.00 – 17.00u.

Tussen 12.00 uur en 13.00 uur is de balie gesloten maar zijn we wel bereikbaar voor spoedgevallen.

Afspraak maken

Spreekuur op afspraak

Het spreekuur wordt gehouden op iedere werkdag. Voor het spreekuur moet u altijd vooraf een afspraak maken.

U kunt voor een afspraak de praktijk bellen op werkdagen tussen 8.00 en 10.00 uur 's morgens en tussen 15.30 en 17.00 's middags.

Voor eenvoudige vragen kunt u ook gebruik maken van het telefonisch spreekuur. De assistente zal u hiervoor in het telefonisch spreekuur bij de huisarts zetten waarna de huisarts contact met u opneemt.

Bij het maken van een afspraak vraagt de assistente naar de reden van uw contact. Ze is daartoe opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aard en de mate van spoed van uw klachten.

De assistente is (net als de huisarts) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan.

Meestal duurt een afspraak met één hulpvraag ongeveer 10 minuten.

Meer tijd

Heeft u meerdere klachten of vragen? Geef het aan bij het maken van de afspraak, we kunnen er rekening mee houden in onze agenda.

Verhinderd

Indien u uw afspraak niet na kunt komen verzoeken wij u om deze te annuleren. Wanneer U niet op de afspraak verschenen bent zonder bericht zult u hiervoor een rekening ontvangen.

Telefonisch spreekuur

Telefonisch terugbelspreekuur

Voor eenvoudige vragen kunt u ook gebruik maken van het telefonisch spreekuur. De assistente zal u hiervoor in het telefonisch spreekuur bij de huisarts zetten waarna de huisarts contact met u opneemt. U kunt tussen 08.00 en 10.00 bellen voor het telefonisch spreekuur.

Uitslagen

Bel voor uitslagen tussen 10.00 en 12.00 uur of tussen 13.00 en 15.30 uur.

Huisbezoek

Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, dan kan de huisarts u ook thuis bezoeken. Bijvoorbeeld omdat u te ziek, (tijdelijk) gehandicapt of slecht ter been bent.

De assistente beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of een huisbezoek afgelegd wordt. In de praktijk zijn de mogelijkheden voor onderzoek en behandeling beter.

Het huisbezoek is niet bedoeld voor mensen die geen tijd of geen vervoer hebben om naar het gewone spreekuur te komen.

Als u opgenomen bent in het ziekenhuis en u wilt graag dat de dokter u daar bezoekt, kunt u dit kenbaar maken aan de assistente. Meestal bezoekt de dokter de patiënten ook in het ziekenhuis, maar soms is daar geen gelegenheid voor.

Taak assistentes

De assistente staat u als eerste te woord wanneer u met de praktijk belt. Ze maakt afspraken voor het spreekuur, de huisbezoeken en het telefonische spreekuur. Zij weet het antwoord op veel praktische vragen, bijvoorbeeld over verwijzingen en recepten. U kunt haar ook bellen voor uitslagen van urine- of bloedonderzoek en voor herhalingsrecepten.

U kunt bij de assistente verder terecht voor:

- Het meten van de bloeddruk (in opdracht van de huisarts of praktijkondersteuner)
- uitstrijkjes (op afspraak)
- wratten aanstippen (op afspraak)
- suiker controle (in opdracht van de huisarts of praktijkondersteuner)
- het verbinden van wonden
- oren uitspuiten
- hechtingen verwijderen
- spuiten zetten
- reizigersadviesing en vaccinaties
- zwangerschapstest
- urine onderzoek
- Hb-controle
- zwachtelen en tappen
- verstrekken van informatiefolders

Hiervoor kunt u telefonisch een afspraak maken bij de assistente.

Andere spreekuren

Wrattenspreekuur : In de oneven weken, op donderdagochtend tussen 11.00u en 11.30u en op woensdagmiddag tussen 13.30 uur en 14.00 uur. U kunt zich voor dit spreekuur telefonisch aanmelden via de assistente.

Receptenlijn

Herhaalrecepten kunt u dag en nacht, 7 dagen per week inspreken via het telefoonnummer van uw eigen huisarts. Wilt u de geboortedatum en naam inspreken, alsook de apotheek en de naam van het medicijn? De apotheek heeft twee werkdagen nodig om de benodigde medicatie te bestellen.