

Praktijkfolder Huisartsenpraktijk 't Heelhuis



Ameidepark 21

5701 ZZ Helmond

Dokter Bekkers / v Gelder / Overmars

(0492) 522626

Dokter Linssen / van der Gaag / van der Weerden

(0492) 522500

Website: www.heelhuis.nl

Openingstijden: op werkdagen van 8.00 – 17.00u

Spoedgevallen

Bel 112 bij een **levensbedreigende situatie!**

Bel **voor spoed tijdens kantooruren** naar het telefoonnummer van uw huisarts en kies direct voor optie 1!

Bij verwondingen of spoedeisende klachten graag eerst telefonisch contact met de praktijk.

Bel **voor spoed buiten kantooruren** de Huisartsenpost Oost-Brabant : 088 8765151.

Avond-,nacht- en weekenddienst

Huisartsenpost/doktersdienst

De waarneming 's avonds, 's nachts en in het weekend is geregeld door de huisartsenpost. Op de huisartsenpost werken alle huisartsen in de regio Helmond samen.

De Centrale Huisartsen Post behandelt uitsluitend spoedgevallen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. De post bevindt zich in het Elkerliek ziekenhuis en is uitsluitend telefonisch bereikbaar.

Zie voor nadere informatie over de Centrale Huisartsen Post: www.huisartsenpostenoostbrabant.nl

Openingstijden / afspraken

Iedere werkdag na 17.00, op zaterdag en zondag en op feestdagen is de huisartspost geopend.

Afspraken worden uitsluitend telefonisch gemaakt: 088 8765151. Houdt bij het maken van een afspraak uw verzekeringsgegevens en BSN bij de hand.

Openingstijden

De praktijk is iedere werkdag geopend van 8.00 – 17.00u.

Tussen 12.30 uur en 13.00 uur is de balie gesloten maar zijn we wel bereikbaar voor spoedgevallen.

Afspraak maken

Spreekuur op afspraak

Het spreekuur wordt gehouden op iedere werkdag. Voor het spreekuur moet u altijd vooraf een afspraak maken. Dit kunt u doen op werkdagen tussen 8.00 en 10.00 uur 's morgens en tussen 15.30 en 17.00 's middags.

Bij het maken van een afspraak vraagt de assistente naar de reden van uw contact. Ze is daartoe opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken van de aard en de mate van spoed van uw klachten.

De assistente is (net als de huisarts) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan.

Meestal duurt een afspraak met één hulpvraag ongeveer 10 minuten.

Meer tijd

Heeft u meerdere klachten of vragen? Geef het aan bij het maken van de afspraak, we kunnen er rekening mee houden in onze agenda.

E-consult

Wilt u digitaal een vraag stellen, dan kunt u dit doen door u eerst aan te melden bij de Pharmeon app waarna u een vraag kunt stellen via een e-consult. Vragen stellen via een e-consult kan alleen over lopende problemen of heel eenvoudige problemen gaan.

Verhinderd

Indien u uw afspraak niet na kunt komen verzoeken wij u om deze te annuleren. Wanneer U niet op de afspraak verschenen bent zonder bericht zult u hiervoor een rekening ontvangen.

Telefonisch spreekuur

Telefonisch terugbelspreekuur

Voor eenvoudige vragen kunt u ook gebruik maken van het telefonisch spreekuur. De assistente zal u hiervoor in het telefonisch spreekuur bij de huisarts zetten waarna de huisarts contact met u opneemt. U kunt tussen 08.00 en 10.00 bellen voor het maken van een afspraak op het telefonisch spreekuur.

Uitslagen

Bel voor uitslagen tussen 10.00 en 12.00 uur of tussen 13.00 en 15.30 uur.

Huisbezoek

Wanneer het niet mogelijk is om zelf naar de praktijk te komen, dan kan de huisarts u ook thuis bezoeken. Bijvoorbeeld omdat u te ziek, (tijdelijk) gehandicapt of slecht ter been bent.

De assistente beoordeelt, eventueel samen met de huisarts, of een huisbezoek afgelegd wordt.

In de praktijk zijn de mogelijkheden voor onderzoek en behandeling beter. Het huisbezoek is niet bedoeld voor mensen die geen tijd of geen vervoer hebben om naar het gewone spreekuur te komen.

Taak assistentes

De assistente staat u als eerste te woord wanneer u met de praktijk belt. Ze maakt afspraken voor het spreekuur, de huisbezoeken en het telefonische spreekuur. Zij weet het antwoord op veel praktische vragen, bijvoorbeeld over verwijzingen en recepten. U kunt haar ook bellen voor uitslagen van urine- of bloedonderzoek.

U kunt bij de assistente verder op afspraak terecht voor:

- Een langdurige bloeddrukmeting van 30 minuten of 24 uur (in opdracht van de huisarts of praktijkondersteuner)
- uitstrijkjes (op afspraak)
- wratten aanstippen
- suiker controle (in opdracht van de huisarts of praktijkondersteuner)
- het verbinden van wonden
- oren uitspuiten
- hechtingen verwijderen
- spuiten zetten
- vaccinaties
- zwangerschapstest op medische indicatie (nb. op eigen verzoek betaalt u zelf de onkosten)
- urine onderzoek
- Hb-controle in opdracht van de huisarts
- zwachtelen

Hiervoor kunt u telefonisch een afspraak maken bij de assistente.

Receptenlijn

Herhaalrecepten besteld u via onze website: www.heelhuis.nl/herhaalrecepten

Tevens kunt u het herhaalrecept inspreken via het telefoonnummer van uw eigen huisarts. U kiest dan voor optie 2 in het keuzemenu. Wilt u de geboortedatum en naam inspreken, alsook de apotheek en de naam van het medicijn? De apotheek heeft twee werkdagen nodig om de benodigde medicatie te bestellen.